



ARÁNDANOS Y MANZANAS
DE MUÑO

TÉRMINOS Y CONDICIONES

CONDICIONES GENERALES

Los presentes Términos y Condiciones regulan el uso del servicio del sitio web Arándanos y Manzanas de Muñó de Internet www.arandanosmanzanas.es (en adelante, la "**Página Web**").

La utilización del sitio web Arándanos y Manzanas de Muñó, atribuye la condición de usuario de la Página Web (en adelante, el "**Usuario**") y expresa la conformidad plena y sin reservas, del Usuario, a todos y cada uno de los Términos y Condiciones, respecto de la versión publicada por Arándanos y Manzanas de Muñó en el momento del acceso del Usuario a la Página Web ya que los mismos pueden sufrir modificaciones. Por ello, el Usuario, debe leer detenidamente el contenido de los presentes Términos y Condiciones, en cada una de las ocasiones en que se proponga utilizar la Página Web. En cualquier caso, se considerarán como válidos y aplicables los Términos y Condiciones que estuvieran expuestos en el Página Web en el momento que el Usuario haga uso de los servicios que presta Arándanos y Manzanas de Muñó a través de su Página Web.

El Usuario declara ser mayor de edad y disponer de la capacidad jurídica suficiente para vincularse por los presentes Términos y Condiciones así como haber leído y entendido el contenido de los mismos. Igualmente, acepta de forma expresa y sin excepciones que el acceso y la utilización del presente sitio web y de sus contenidos tiene lugar bajo su única y exclusiva responsabilidad. El Usuario se compromete a utilizar el sitio web arandanosmanzanas.es de manera conforme con la Ley, con lo dispuesto en estos Términos y Condiciones, la moral, las buenas costumbres, el orden público, y los usos generalmente aceptados, y se obliga a abstenerse de utilizar la Página Web con fines o efectos ilícitos.

El Usuario responderá de los daños y perjuicios de toda naturaleza que Arándanos y Manzanas de Muñó pueda sufrir como consecuencia de incumplimiento de cualquiera de las obligaciones a las que queda sometido por los presentes Términos y Condiciones.

CONDICIONES DE COMPRA

Pedido

La realización de un Pedido equivale a la aceptación de las presentes condiciones, así como la declaración de haber leído y conocer la Política de Privacidad y la Política de Cookies, sin perjuicio de las condiciones particulares que las Partes pudieren acordar.

El Usuario tendrá posibilidad de comprobar los detalles de su Pedido y de corregir posibles errores que hubiera antes de efectuar el pago, una vez realizado, no podrán realizarse modificaciones. A partir del momento en que el Usuario confirme su Pedido pulsando sobre el icono «Confirmar y pagar» (en adelante,

el "**Pedido**") se considerará que ha aceptado, con conocimiento de causa, el contenido y las condiciones del Pedido en cuestión y, en concreto, el hecho de que su Pedido implica para él una obligación de pago, los precios, volúmenes, características, cantidades y plazos de entrega de los productos ofrecidos para la venta y solicitados por el Usuario. Una vez validada esta fase y preparado el pedido, el Usuario ya no podrá anular su Pedido, la venta tendrá carácter definitivo (a reserva del ejercicio por el Usuario de su derecho de desistimiento en las condiciones previstas en éste documento).

El Pedido será confirmado por Arándanos y Manzanas de Muñó mediante el envío de un correo electrónico al Usuario (correo electrónico de "**Confirmación de Pedido**"). Se enviará al Usuario un segundo correo electrónico en el momento de la expedición de su Pedido ("**Expedición y Seguimiento del Pedido**"). Ambos correos electrónicos serán enviados a la dirección de correo electrónico que se hubiera proporcionado para su identificación durante el proceso de registro, con anterioridad a la realización del Pedido. Arándanos y Manzanas de Muñó recomienda al Usuario conservar estos dos correos electrónicos.

Los datos registrados por Arándanos y Manzanas de Muñó constituyen la prueba de las transacciones hechas entre arandanosmanzanas.es y los usuarios; y por eso, para mayor seguridad de sus clientes, Arándanos y Manzanas de Muñó confirma su pedido a través del envío de un correo electrónico. Por este motivo y por motivos de seguridad no se permite la creación de cuentas de usuario en Arándanos y Manzanas de Muñó mediante servicios de email temporales tales como (pero no limitados a) Spangourmet, 10minutemail, Jetable, Yopmail, Mailcatch, Guerrillamail, etc

Por otra parte, Arándanos y Manzanas de Muñó no asume responsabilidad alguna en caso de error en la introducción de la dirección de correo electrónico o de no recepción del correo electrónico de "Confirmación de Pedido". En estos casos la venta tendrá carácter definitivo, salvo en caso de anulación del Pedido por parte de Arándanos y Manzanas de Muñó, especialmente en el supuesto de productos sin disponibilidad. No obstante, el Usuario siempre podrá ejercer su derecho de desistimiento con las condiciones establecidas en este documento.

De conformidad con la normativa aplicable, Arándanos y Manzanas de Muñó se reserva el derecho de rehusar o anular, por causa legítima, cualquier Pedido en el que el número de productos o el importe a abonar (por un único pedido o por varios pedidos acumulados) u otros elementos manifiesten el desarrollo, por parte del Usuario, de una actividad económica relacionada con los productos solicitados o, con carácter general, de cualquier Pedido anormal conforme a la jurisprudencia aplicable al caso.

Por último, Arándanos y Manzanas de Muñó se reserva el derecho a suspender o anular la ejecución y/o entrega de un Pedido, con independencia de su naturaleza y grado de ejecución, en caso de impago o de pago parcial de los importes adeudados por el Usuario, en caso de incidencias en el pago o en caso de fraude, consumado o en grado de tentativa, relacionado con la utilización de la Página Web de Arándanos y Manzanas de Muñó, incluyendo el fraude cometido con motivo de anteriores Pedidos.

Los precios de los productos marcados en www.arandanosmanzanas.es están indicados en euros y en ellos van incluidos todos los impuestos aplicables. Arándanos y Manzanas de Muñó se reserva el derecho a modificar sus precios en cualquier momento, pero los productos siempre se facturarán sobre la base de las tarifas en vigor en el momento del registro de los pedidos (a reserva de la disponibilidad que haya del producto).

Los precios de los productos serán los indicados en la Página Web, salvo error tipográfico u informático. En el caso de que en algún momento se produjera algún error de este tipo, ajeno en todo momento a la voluntad de Arándanos y Manzanas de Muñó, se procedería inmediatamente a su corrección. De existir un error tipográfico en alguno de los precios mostrados y algún cliente hubiera tomado una decisión de compra basada en dicho error, Arándanos y Manzanas de Muñó (se reserva el derecho de cancelar el pedido automáticamente, debido a este hecho) le comunicará al cliente dicho error y el cliente tendrá derecho a rescindir su compra sin ningún coste por su parte.

Los datos incluidos en el Página Web cumplen una función meramente informativa, por lo que Arándanos y Manzanas de Muñó declina cualquier responsabilidad por la aparición de errores en dicha información, pero

se compromete a tomar las medidas necesarias para corregirlos a la mayor brevedad.

Cada uno de los servicios de entrega de Arándanos y Manzanas de Muñó puede tener asignado un coste de envío, y no están vinculados. Se informará sobre ellos en todo momento en la web y se incluirán en la recopilación de datos en el momento de la confirmación del pedido.

DISPONIBILIDAD

Arándanos y Manzanas de Muñó hará todo lo posible por atender las solicitudes de todos sus clientes en la demanda de los productos. En caso de que el producto no esté disponible después de haberse realizado el pedido el Usuario será informado, bien por correo electrónico o bien por teléfono que el usuario haya registrado del hecho, y se le dará a elegir entre la devolución del importe del producto faltante, o bien sustituirlo por un producto similar con el abono o recargo de la diferencia de precio que suponga el nuevo producto. En ese caso, la rapidez de la devolución en la cuenta bancaria del cliente dependerá del tipo de tarjeta utilizada en la compra y de las condiciones de cada entidad bancaria. Arándanos y Manzanas de Muñó realizará la orden de abono en un periodo máximo de 48 horas desde el momento de la realización del pedido.

PAGO

Todos los Pedidos deben ser abonados en euros, incluidos todos los impuestos y derechos obligatorios. Los costes bancarios correrán, en su caso, por cuenta del Usuario.

El pago de las compras se efectúa por tarjeta bancaria. Las tarjetas bancarias aceptadas son: Visa, MasterCard y American Express.

Todos los titulares de tarjetas bancarias están sujetos a comprobaciones de validación y autorización por el emisor de la tarjeta. Si el emisor de la tarjeta de pago del Usuario deniega, o por cualquier motivo no autoriza el pago a nuestro favor, ya sea con carácter previo o posterior a un pago, no responderemos de ningún retraso o falta de entrega.

Si el Usuario lo prefiere, podrá realizar el pago por transferencia bancaria escribiendo a nuestro correo info@arandanosmanzanas.es donde debe indicarnos cuál es su pedido y le daremos la cuenta bancaria para realizar el ingreso, además de los pasos a seguir en dicha forma de pago.

Seguridad en el pago

Para la seguridad de sus clientes Arándanos y Manzanas de Muñó ha confiado en el sistema de pago mediante tarjeta de crédito a una pasarela de pagos. Los datos bancarios introducidos son encriptados y transmitidos de forma segura a los servidores de la entidad bancaria y, posteriormente, son verificados con el banco emisor para evitar posibles fraudes y abusos.

Este procedimiento de introducción de datos está garantizado por la tecnología de encriptación SSL (Secure Socket Layer) -128 bits, uno de los sistemas de protección más avanzados y eficaces actualmente disponibles, gracias al cual, ningún tercero tendrá acceso vía Internet a esta información relativa a los datos bancarios introducidos por el cliente. Por este motivo, deberá facilitarlos de nuevo cada vez que realice una nueva compra en nuestra Página web.

Solo el Banco tiene acceso a los datos bancarios vinculados a estos medios de pago, de manera que **Arándanos y Manzanas de Muñó no conoce ni registra estos datos durante la operación de pago ni en cualquier otro momento.**

CONDICIONES DE ENVIO

Días de preparación y envío.

Los pedidos de productos frescos o congelados que se reciban hasta las 14h lunes, martes y miércoles serán enviados **al día siguiente**. Los recibidos el resto de días serán enviados el LUNES. De este modo se busca evitar así que los pedidos sufran daños estacionados en algún almacén durante el fin de semana.

Los pedidos de mermeladas y zumos se realizará en un plazo máximo de 24-48h laborables de (ponte en contacto si tienes prisa).

Transporte.

- Plazo: 24/48 horas laborables.
- Zonas: Provincial y Nacional peninsular.

Tarifa por tramos de peso: provincial/nacional para pedidos con productos transformados o frescos

Pedidos hasta 5 Kg: 6,00€

Si el envío es de productos congelados, o el peso del pedido es superior a 5kg, Arándanos y Manzanas de Muñó consultará con la empresa de transporte la mejor opción disponible para el cliente en ese momento, a quien se le enviará un correo antes de realizar la compra para informar del precio definitivo.

Entrega

Arándanos y Manzanas de Muñó hará todo lo posible para entregar el pedido en el tiempo y forma especificados durante el proceso de compra. Antes de confirmar su pedido se le informará al cliente sobre los gastos de envío y plazos de transporte, que aplican a su pedido en concreto. No obstante, ambos podrán variar en función de las circunstancias concretas de cada pedido. Antes de realizar el pedido en especial, los plazos de transporte se pueden ver alterados por incidencias extraordinarias en el transportista y por dificultades en la entrega de la mercancía.

Cada vez que se envíe un pedido, el Usuario recibirá un correo electrónico ("Expedición y seguimiento de Pedido") confirmando la salida, la empresa de transporte que lo realiza y el código de seguimiento del paquete, para que en todo momento el cliente pueda hacer el seguimiento del mismo.

El Usuario indicará a Arándanos y Manzanas de Muñó el lugar de la entrega, debiendo especificar su domicilio, oficina o centro donde quieren que se le entregue el producto, además del teléfono de contacto en el caso de que hubiera alguna incidencia con la entrega.

Cada entrega se considera efectuada a partir de la puesta a disposición del producto por parte del transportista al cliente en el lugar señalado por él para la entrega del pedido en el momento de su contratación, materializado por el sistema de control utilizado por el transportista.

El cliente (o alguien autorizado por él) se compromete a recoger el pedido durante el día y horas estipulados de la entrega, de no ser así pierde el derecho de reclamar por la calidad de aquellos productos frescos/congelados que hayan podido sufrir deterioro. Si se produce la ausencia para la recepción acordada del pedido, Arándanos y Manzanas de Muñó se reserva de forma unilateral, la facultad de reintegrar el importe de la compra a dicho cliente, restando en todo caso al importe correspondiente, los gastos que se hubieran devengado como consecuencia del transporte y/o de la preparación de la compra por parte de ésta, así como los gastos de devolución.

Plazos de entrega

Los plazos de entrega comienzan a contar desde el envío del correo electrónico de Confirmación del Pedido, excepto para pagos con transferencia bancaria que empezaría a contar a partir de la recepción de la transferencia por parte de Arándanos y Manzanas de Muñó y serán los que se comuniquen al Usuario antes de efectuar y confirmar la compra.

Facturación

El cliente podrá solicitar la emisión de la factura. Para hacerlo, sólo deberá comunicárnoslo por correo electrónico. Una vez solicitada la factura y entregada la compra, recibirá un correo electrónico con la factura adjunta aproximadamente pasadas 24-48 horas de la entrega de la compra. Podrá solicitar la factura hasta como máximo el día 16 del siguiente mes de haber realizado la compra (Real Decreto 1496/2003).

Zonas de entrega

La zona de entrega cubierta por Arándanos y Manzanas de Muñó será la España peninsular.

Reclamaciones

Las consultas y reclamaciones deben ir dirigidas a Arándanos y Manzanas de Muñó por correo electrónico a info@arandanosmanzanas.es.

En caso de que algún paquete llegue roto o en mal estado o llegando dentro del tiempo establecido el envío contuviese fruta en mal estado es importante que en un plazo de 24 horas a partir de la recepción de la mercancía realice las siguientes operaciones:

Si el daño es externo debe firmar la entrega y dejar constancia de que ha recibido dañado el paquete. De no ser así, la agencia de transportes no permitirá futuras reclamaciones.

- Haga varias fotografías mostrando el daño sufrido por el paquete, tanto centradas en el daño concreto como en el que se vea el paquete completo. Para agilizar el proceso, se recomienda aportar una foto con la etiqueta de la agencia de transportes.
- Conserve el paquete tal y como lo ha recibido para que se pueda realizar el peritaje.
- Comunique la incidencia por correo electrónico a info@arandanosmanzanas.es con los datos del pedido y las fotos en un plazo máximo de 24h desde la fecha de entrega.

Si analizada la incidencia, puede apreciarse un daño generado en el transporte Arándanos y Manzanas procederá al envío de un nuevo paquete reponiendo los productos afectados sin coste alguno para el Usuario. No se devolverá el importe del producto dañado.

Si el Usuario facilita una dirección de entrega incorrecta, la nueva entrega en la nueva dirección indicada supondrá un coste adicional para el Usuario.

Devolución

Si por alguna razón cuando reciba el pedido no queda satisfecho:

El motivo de la devolución es debido a un hecho responsabilidad directa de Arándanos y Manzanas de Muñó (el producto es defectuoso, no es el que se había pedido, etc.), Arándanos y Manzanas de Muñó se hará cargo de los gastos de recogida y se le hará nuevamente el envío.

El procedimiento a seguir para devolver un producto se inicia con un correo a info@arandanosmanzanas.es con los datos del pedido, identificación, los motivos de la devolución y foto de todos los productos.

La respuesta a este correo se producirá en el plazo más breve que sea posible y de cumplir todos los factores detallados en puntos anteriores se procederá al envío de un nuevo producto en sustitución del afectado.

El envío de la devolución debe de hacerse usando la misma caja o en algún formato similar que garantice la devolución en perfecto estado. Arándanos y Manzanas de Muñó no se hace responsable de los gastos ocasionados por aquellas devoluciones que se produzcan sin respetar los pasos establecidos en este procedimiento.

Se excluye de esta garantía cualquier daño causado por una mala conservación y manipulación del producto.

Desistimiento

Cuando los productos son entregados correctamente y en el estado adecuado pero, por alguna razón, no son del agrado del cliente y se hayan devuelto (incluyendo albarán y factura en su caso) dentro del plazo establecido (catorce/14 días naturales a partir de la recepción del producto) para ejercer su derecho legal de desistimiento, Arándanos y Manzanas de Muñó abonará el coste de los productos y los gastos de envío, exceptuando **los gastos de la devolución que correrán a cargo del cliente**.

Arándanos y Manzanas de Muñó solo aceptará devoluciones que cumplan los siguientes requisitos:

1. El producto debe estar intacto, en el mismo estado en que se entregó y deberá conservar, en la medida de lo posible, su embalaje y etiquetado original.
2. El envío debe hacerse usando la misma caja o bolsa que se ha enviado, o en su defecto en algún formato similar que garantice la devolución en perfecto estado.
3. Solo los productos transformados (mermeladas y zumos) admiten éste tipo de devolución.

Para iniciar el proceso de devolución póngase en contacto a través del correo electrónico info@arandanosmanzanas.es

De conformidad con la legalidad vigente (artículo 103 del R. D. Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre), lo anterior no será de aplicación, entre otros supuestos, a:

1. Bienes que puedan deteriorarse o caducar con rapidez, productos abiertos y/o consumidos parcialmente. **En ningún caso los productos frescos o congelados pueden acogerse a ésta modalidad de devolución por su naturaleza perecedera.**

Para ejercer el derecho de desistimiento, es necesario que el Usuario notifique su decisión de desistir del contrato a través de una declaración inequívoca que lo manifieste, enviando a Arándanos y Manzanas de Muñó un correo electrónico a info@arandanosmanzanas.es Para ejercer este derecho, la solicitud debe incluir los datos que se incluyen en este modelo, en cumplimiento de la Ley General para la defensa de los consumidores y usuarios:

Quiero devolver los productos del pedido (número de pedido) utilizando el siguiente formulario de desistimiento

A la atención de Arándanos y Manzanas de Muñó, en info@arandanosmanzanas.es

Por la presente le comunico que desisto de mi contrato de venta del siguiente bien:

- *Pedido el/recibido el*

- *Nombre del consumidor y usuario*
- *Domicilio del consumidor y usuario*
- *Fecha*

Para cumplir el plazo de desistimiento, basta con que la comunicación relativa al ejercicio por su parte de este derecho sea enviada antes de que venza el plazo correspondiente (14 días).

Consecuencias del desistimiento

El reembolso se ejecutará como máximo pasadas 48 horas de la recepción y validación del estado original de los productos. Arándanos y Manzanas de Muñó procederá a efectuar dicho reembolso utilizando el mismo medio de pago empleado por el cliente en el proceso de compra.

Responsabilidad, litigios y legislación aplicable

Arándanos y Manzanas de Muñó no puede considerarse como responsable del incumplimiento del contrato celebrado en caso de ruptura de existencias, fuerza mayor, perturbación o huelga total o parcial, en particular, de los servicios postales y medios de transporte y/o comunicaciones, inundación o incendio, o similares, sin perjuicio de la devolución al cliente del importe de la compra que no se haya satisfecho o nuevo envío.

Los presentes Términos y Condiciones se rigen por la ley española.

En caso de litigio, el usuario se dirigirá en primera instancia a Arándanos y Manzanas de Muñó para obtener una solución amistosa.

Se interpretarán las presentes condiciones generales de venta en lengua española y se realizarán de acuerdo con el derecho español. Todo desacuerdo que pudiera nacer con motivo de su validez, su interpretación o su ejecución se presentará a los tribunales del domicilio del cliente, a los cuales se hace expresamente atribución exclusiva de competencia.

Estas Condiciones Generales se rigen por la ley española. Las partes se someten, a su elección, para la resolución de los conflictos y con renuncia a cualquier otro fuero, a los juzgados y tribunales del domicilio del usuario.

La Comisión Europea facilita también a los consumidores de la Unión Europea la plataforma de resolución de litigios en línea para resolver los litigios de forma amistosa (artículo 14 apartado 1 Reglamento (UE) 524/2013, accesible en la web <http://ec.europa.eu/odr>).

Modificación de las condiciones generales de venta

Arándanos y Manzanas de Muñó se reserva el derecho a modificar los Términos y Condiciones sin previo aviso, pudiendo cambiar, suprimir o añadir tanto los contenidos y servicios que se presten a través del mismo como la forma en la que estos aparezcan presentados o localizados en sus servidores.

Estos cambios deberán ser aceptados por el usuario cada vez que haga efectiva una compra a través de la página Arándanos y Manzanas de Muñó.

Los usuarios de Arándanos y Manzanas de Muñó que no estén conformes con las modificaciones de los Términos y Condiciones, deberán notificarlo y, a partir de la fecha en la cual la nueva versión entrara en vigor, deberán dejar de utilizar los servicios de Arándanos y Manzanas de Muñó.

Si cualquier término incluido en los presentes Términos y Condiciones fuese declarada, total o parcialmente, nula o ineficaz, tal nulidad o ineficacia afectará tan solo a dicha disposición o a la parte de la misma que resulte nula o ineficaz, subsistiendo las condiciones generales en todo lo demás, teniéndose tal disposición, o la parte de la misma que resultase afectada, por no puesta.

Propiedad Industrial e Intelectual

Todos los contenidos mostrados, las marcas y nombres comerciales, tanto de carácter visual como de texto, mencionados en este sitio web son propiedad exclusiva de sus respectivos y legítimos propietarios. Arándanos y Manzanas de Muñó.es hace un uso legal de ellos para designar los contenidos, conforme a las limitaciones del derecho de marca.

Acerca de Arándanos y Manzanas de Muñó

Arándanos y Manzanas de Muñó es una empresa con:

- Domicilio fiscal: El Pueblo, 8. Muñó. 33519 Siero. ASTURIAS.
- Teléfono de contacto: 656 516 527
- Correo electrónico: info@arandanosmanzanas.es

Denegación y retirada del acceso al sitio web Arándanos y Manzanas de Muñó.es y/o servicios

Arándanos y Manzanas de Muñó se reserva el derecho a denegar o retirar el acceso al sitio web arandanosmanzanas.es y/o a los servicios, en cualquier momento y sin necesidad de preaviso, por iniciativa propia o a instancia de un tercero, a aquellos Usuarios que incumplan los presentes Términos y Condiciones o la normativa que resulte de aplicación, así como la cancelación los pedidos bajo sospecha de uso fraudulento de método de pago sin la suficiente acreditación de la propiedad del método de pago por parte del usuario/a.